

ЗАМЕЧАНИЯ К ВЕРСИИ 5.6

Нововведения:

- Добавлена возможность осуществлять перепродажу товаров между нашими фирмами. Функционал позволяет приходить товар на одну фирму, а продавать его – с другой. При этом создаются необходимые перепродажные документы.

В разделе «Управление – Настройки программы», на вкладке «Наши фирмы» для настройки «Движение товаров между Нашими фирмами» добавлено новое значение для выбора – «С контролем и перепродажей». При выборе данного значения дополнительно отображается опция «Правила перепродажи», в которой доступно добавление правил перепродажи для каждой фирмы. Форма добавления содержит:

- кнопка «Добавить» – позволяет добавить правило перепродажи;
- кнопка «Удалить» – позволяет удалить выделенное правило;
- колонка «Наша фирма (на которой товар)» – позволяет выбрать фирму, товары которой можно продавать с текущей фирмы. При значении «(Любая НФ)» фирма сможет продавать товары всех фирм, которые есть в базе. Правила помечаются как ошибочные при следующих значениях колонки:
 - для настраиваемой фирмы одновременно заданы правила с значением «(Любая НФ)» и другая «Наша фирма»;
 - в правиле для настраиваемой фирмы указана эта же фирма;
 - дублируются правила с одной и той же «Нашей фирмой».

Правила с ошибками будут удалены при закрытии настроек;

- колонка «Наценка, %» – позволяет задать наценку на товар при его перепродаже между фирмами. Наценка рассчитывается от цены, которая указана в колонке «Цена закупа» в разделе «Товары и цены – Прайс-лист наличия». По умолчанию указано значение 2%;
- колонка «НДС» – позволяет выделять/не выделять НДС в перепродажных документах: «Расходная накладная» и «Приходная накладная».

Доступ пользователей к функционалу перепродажи можно настроить в разделе «Управление – Настройки программы», на вкладке «Пользователи и доступы» в разделах:

- «Документы – Расходные накладные – Создание» с помощью опции «Можно создавать перепродажу»;
 - «Автосервис – Заказ-наряды – Создание» с помощью опции «Можно создавать перепродажу»;
- Также для работы с перепродажей требуется активировать опции «Можно создавать» и «Можно проводить» в разделе «Управление – Настройки программы», на вкладке «Пользователи и доступы», группа «Документы – Расходные накладные». Осуществлять перепродажу можно только по доступным пользователю фирмам (опция «Доступные наши фирмы» в разделе «Управление – Настройки программы», на вкладке «Пользователи и доступы», группа «Справочник – Контрагенты»).

Для создания документов перепродажи добавлена кнопка на панели инструментов «Создать перепродажу» в разделах «Автосервис – Заказ-наряды» и «Продажи – Расходные накладные». По нажатию на кнопку открывается диалоговое окно для выбора периода, за который создаются перепродажные документы. При нажатии на кнопку «Создать» автоматически создаются документы «Приходная накладная» и «Расходная накладная» по факту перемещения товара с одной фирмы на другую.

Документы перепродажи для документа «Заказ-наряд» можно создать только после присвоения ему статуса «Закрыт».

Документы «Заказ клиента» и «Заказ поставщику» не будут связаны перепродажными документами, если в «Заказе поставщику» указана «Наша фирма», для которой опция «Движение товаров между Нашими фирмами» принимает значение «С контролем».

Для отслеживания статуса перепродажи документов добавлена колонка «Перепродажа» в журналах

«Заказ-наряды», «Приходные накладные» и «Расходные накладные». Используются следующие статусы:

- «Нужна перепродажа» – устанавливается для «Расходных накладных» и «Заказ-нарядов», если фирма в «Приходной накладной» отличается от той, что указана в «Расходной накладной» или «Заказ-наряде». Присваивается после проведения «Расходной накладной» или «Заказ-наряда»;
- «Создана перепродажа» – устанавливается для «Расходных накладных» и «Заказ-нарядов», в цепочке которых уже есть связанные перепродажные документы. Присваивается в момент создания перепродажной пары документов, заменяя признак «Нужна перепродажа»;
- «Перепродажа» – устанавливается для перепродажных документов, которые были созданы при нажатии на кнопку «Создать перепродажу». Ими могут быть «Приходные накладные» и «Расходные накладные». Присваивается в момент создания перепродажной пары документов;
- (Пустое значение) – устанавливается для «Расходных накладных», «Заказ-нарядов» и «Приходных накладных», для которых не производилась перепродажа.

- Добавлен чат с клиентами в Telegram в рабочее окно программы. Для доступа к чату должно быть настроено подключение к серверу приложения и Telegram-боту.

В разделе «Управление – Настройки программы»:

- на вкладке «Настройки», в разделе «CRM» добавлена группа настроек «Чат с клиентом». Группа содержит настройки:
 - «Использовать чат с клиентом» — позволяет включить работу чата на основании Telegram-бота. По умолчанию настройка выключена;
 - настройки подключения Telegram-бота:
 - ✓ «Идентификатор приложения для доступа к Telegram API»;
 - ✓ «Хэш идентификатора приложения для доступа к Telegram API»;
 - ✓ «Токен аутентификации Telegram-бота»;
 - «Текст автоответа при подписке нового клиента» – задает текст автоматического ответа Telegram-бота при подписке клиента с включенной настройкой «Использовать чат с клиентом».
- на вкладке «Настройки», в разделе «CRM – Уведомления – Сервис отправки SMS» изменены настройки:
 - Настройки подключения Telegram-бота упразднены;
 - Настройка «Текст автоматического ответа клиенту от Telegram-бота» переименована в «Текст автоответа при отключенном чате»;
- на вкладке «Пользователи и доступы», в группе настроек «Справочники – Контрагенты»:
 - добавлен блок «Чат», который содержит настройки:
 - ✓ «Доступен чат на основе Telegram-бота» – задается доступ к чату для определенного пользователя;
 - ✓ «Можно отключать уведомления» – задается возможность отключать уведомления сообщений из чата для определенного пользователя с помощью настройки «Отображать уведомления о новых сообщениях в чате».
 - По умолчанию обе настройки включены.
 - в блоке «Видимость» настройка «Доступные Категории клиента» влияет на видимость чатов для выбранного пользователя. Пользователь увидит чаты с теми клиентами, категория которых соответствует значению настройки.

После настройки чата с клиентами необходимо перезапустить программу AutoИнтеллект для применения всех настроек.

В разделе «Управление – Настройки пользователя», на вкладке «Контрагент» добавлена настройка «Отображать уведомления о новых сообщениях в чате». Настройка отображается, если активен чат с клиентом.

Добавлена кнопка «Чат» в правый угол нижнего меню программы. При наличии непрочитанных сообщений на кнопке высвечивается количество непрочитанных чатов. Также добавлен раздел «Чат» в меню «CRM». А также в окно «Чат» можно перейти, выбрав команду «Связаться – Открыть чат» на панели команд:

- в разделе «CRM – Контрагенты – Клиенты»;
- в карточке контрагента;
- в карточке автомобиля: из разделов «Заказы клиентов» и «VIN-запросы»;
- в журналах и инспекторах документов, которые содержат данные о клиенте;
- в окне звонка по IP-телефонии.

Чат открывается для тех клиентов, которые подписаны на Telegram-бот. Кнопка «Открыть чат» активна, если у пользователя настроено разрешение «Доступен чат на основе Telegram-бота».

Окно «Чат» содержит:

- командная панель, на которой располагаются:
 - кнопка «Добавить чат» – позволяет добавить в окно чата неактивные диалоги. При нажатии на кнопку открывается справочник «Контрагенты» со всеми доступными категориями клиентов, которые подписались на Telegram-бота;
 - строка поиска – позволяет найти чаты с клиентами, к категориям которых у пользователя есть доступ. Поиск производится по имени контрагента и номеру телефона среди активных и неактивных диалогов. Если в рабочей области нет ни одного активного диалога, то поиск не будет работать;
- рабочая область – содержит список активных диалогов. Диалог считается активным, если клиент сам отправил сообщение в чат или пользователь добавил диалог через кнопку «Добавить чат». Все неактивные диалоги скрыты. Список сообщений сортируется по дате последнего сообщения. При каждой активности в чате диалог поднимается вверх. Диалог с непрочитанными сообщениями помечается индикатором с количеством непрочитанных сообщений. Диалог в рабочей области содержит:
 - аватар – изображение аватара из аккаунта в Telegram или системное изображение, если аватар на аккаунте отсутствует;
 - название диалога – значение из поля «Отображать как», указанное в карточке контрагента. Если поле «Отображать как» не заполнено, то берется значение из поля «Наименование контрагента». Если на один номер телефона зарегистрировано несколько контрагентов, то в названии диалога будут выводиться наименования из всех карточек контрагентов через символ «/».Если контрагента нет в базе данных, то в названии диалога будет номер телефона клиента. Номер телефона отображается в соответствии со значением настройки «Отображать номера телефонов» из блока «Защита данных», из раздела «Управление – Настройка программы – Пользователи и доступы – Справочники – Контрагенты».
- контекстное меню чата, которое открывается по нажатию правой кнопкой мыши на заголовок окна. Оно содержит команды:
 - «Плавающий» – окно уменьшается и становится доступно для свободного перемещения;
 - «Прикрепить документ» – окно закрепляется в определенной части экрана;
 - «Закрыть» – окно закрывается.
- контекстное меню, которое открывается при нажатии правой кнопкой мыши на диалог. Оно содержит команды:
 - «Закрепить чат/Открепить чат» – закрепляет/открепляет чат. При закреплении чат появляется вверху списка;
 - «Пометить как непрочитанное» – помечает сообщение индикатором;
 - «Редактировать карточку контрагента» – открывает карточку контрагента. Если у клиента не было карточки контрагента, то она создается автоматически. Учитываются настройки «Можно изменять» и «Можно создавать» по пути «Управление – Настройки программы – Пользователи и доступы – Справочники – Контрагенты – Редактирование». Открываются все карточки контрагентов, в которых указан телефон из диалога;
 - «Скрыть» – переносит диалог в список неактивных чатов. Отображается только у активных чатов;
 - «Не скрывать» – переносит диалог в список активных чатов. Отображается только у неактивных чатов.

Окно диалога с клиентом содержит следующие элементы:

- панель управления диалогом – содержит:
 - кнопка «Назад» – пользователь возвращается в окно чата;
 - название диалога – идентично названию диалога из блока «Содержимое окна "Чат"». При нажатии на название открывается карточка контрагента;
 - кнопка «Поиск» – открывает строку поиска;
 - кнопка «Звонок клиенту» – при нажатии начинается вызов клиента по IP-телефонии, на привязанный к чату номер;
 - меню чата – содержит список команд:

- ✓ «Заказы клиента»;
- ✓ «Заказ-наряды»;
- ✓ «VIN-запросы»;
- ✓ «Расходные накладные».

При нажатии на любую из команд открывается соответствующий журнал документов со списком документов по выбранному пользователю. В списке не показываются архивные документы.

- ✓ «Скрыть историю документов/Показать историю документов» – позволяет скрыть/показать отображение системных сообщений в чате.

- рабочая область – содержит сообщения пользователя и клиента. Для каждого сообщения пользователя отображается ФИО сотрудника, который отправил сообщения. Если ФИО не указано или к пользователю не привязан сотрудник, то отображается логин пользователя. Информация о ФИО сотрудника отображается только в программе AutoИнтеллект. В диалог отправляются системные сообщения о проведении документов. Сообщения отправляются в чат независимо оттого, открыт ли чат. Сообщения видны только пользователям AutoИнтеллект. Уведомление о проведении приходит по следующим документам:

- «Заказ клиента»;
- «VIN-запрос»;
- «Расходная накладная»;
- «Заказ-наряд»;
- «Возврат клиента».

При нажатии на уведомление открывается инспектор соответствующего документа.

- панель отправки сообщений – содержит:
 - кнопку для добавления файлов и фотографий. При добавлении файла учитываются разрешения по размеру файла из Telegram;
 - окно для ввода текста сообщений – служит для ввода сообщения. Максимальный размер сообщения – 4096 символов. Текст, превышающий это количество, отправляется несколькими сообщениями;
 - кнопку для отправки сообщения – отправляет набранное сообщение и прикрепленные файлы. По умолчанию настроены горячие клавиши:
 - ✓ Enter – отправка сообщения.
 - ✓ Shift + Enter – перенос строки вниз

Если пользователь написал сообщение, но не отправил его, то текст сохраняется как черновик. Максимальное количество символов, которое хранится в черновике, – 4096.

Если клиент отписался от Telegram-бота, то вместо панели сообщений выведется уведомление «Контрагент отменил подписку на Telegram-бот». В таком диалоге нельзя будет отправлять сообщения.

- контекстное меню, которое выводится при нажатии правой кнопкой мыши на сообщение. Оно содержит команды:
 - «Ответить» – позволяет отправить ответ на конкретное сообщение;
 - «Копировать» – позволяет копировать текст сообщения;
 - «Проценить» – позволяет открыть вкладку «Проценка» и вставляет текст сообщения или выделенный текст в окно проценки. При открытии вкладки «Проценка» подставляются данные о контрагенте, если активный диалог и карточка контрагента связаны и если к диалогу привязан только один контрагент;
 - «Скачать» – позволяет скачать файл, прикрепленный к сообщению;
 - «Удалить» – позволяет удалить сообщение. В программе AutoИнтеллект текст удаленного сообщения заменяется на «Сообщение было удалено». Сообщение нельзя удалить по прошествии 48 часов после отправки;
 - «Редактировать» – позволяет редактировать пользовательские сообщения. Для исправленного сообщения появится надпись «изменено»;
 - «Показать контекст» – позволяет открыть историю переписки, начиная с найденного сообщения. Команда отображается для сообщений, найденных через строку поиска.

Улучшения:

- Добавлена поддержка формата изображений WEBP.
- Обновлены библиотеки Stimulsoft Reports. Благодаря изменению в программе используется новая версия отчетов Stimulsoft Reports, оптимизирована отправка уведомлений через сервер. В журнале

уведомлений, в поле «Описание» добавлено подробное описание проблемы для уведомлений, которые содержат ошибку. Не отправляются уведомления, шаблон которых содержит диалоговое окно или при построении шаблона которых произошла ошибка.

- Ускорена работа оценки в окне «Быстрая продажа» на больших базах данных. Оптимизирован метод получения названия производителя по синониму производителя.
- Ускорена проводка платежных документов: «Приходный кассовый ордер», «Оплата по банковской карте», «Расходный кассовый ордер», «Платежное поручение входящие».
- Добавлена кнопка «Изменить наценку позиций» на командную панель табличной части в инспекторе документа «VIN-запрос». Функционал команды идентичен функционалу команды «Изменить наценку позиций» из инспектора документа «Заказ клиента».
- Добавлена команда «Открыть мастер заказов на склад» в окно «Корзина», на командную панель табличной части, в блок «Действие». Также команда добавлена в контекстное меню окна «Корзина».
- Добавлены команды «В новый документ» и «С оценкой» в раздел «Склад и закупки – Наши заказы на склад», на командную панель табличной части, в блок «Импорт».
- Добавлена валидация дат в настройках «Дашборда».
- Изменен алгоритм удаления прайс-листов. Если при удалении прайс-листа возникла ошибка удаления одной из позиций, то весь прайс-лист не удалится.

Исправления:

- Выводилась ошибка печати чеков с маркированным товаром на кассе «Атол» с версией драйвера от 10.9.1.0.
- Не отправлялись уведомления через сервер при изменении подсостояний позиций в «Заказе поставщику».
- Выводилась ошибка при редактировании пользователя, если у клиента стоял нестандартный формат даты в операционной системе Windows.
- Выводилась ошибка при попытке провести документ «Приходная накладная» с пустым производителем и новым артикулом через автоимпорт с почты.
- Периодически возникала внутренняя ошибка из-за некорректной работы таймера для позиций заказов. Ошибка приводила к закрытию программы AutoИнтеллект.
- Не сохранялись параметры отчета об остатках из «Мастера печати» в разделе «Товары и цены – Товары» по команде «Отчеты – Отчет об остатках».
- Дублировалась дата в «УКД» при его загрузке в «Диадок».
- Не сохранялись некоторые свойства в позициях документов при их проведении. В документе «Заказ клиента» не сохранялось свойство «Время доставки», в документе «Приходная накладная» – «Себестоимость», «Наименование от поставщика» и «Код ТНВЭД от поставщика».
- Не обновлялись значения «Время доставки» и «Дата исполнения» у товара в инспекторе документа «Заказ клиента» при его перепроценке.
- Отсутствовал автопереход в автофилт্রে колонок «Дата начала выгрузки» и «Дата окончания выгрузки» в разделе «Товары и цены – Выгрузить каталоги товаров», на вкладке «Журнал».
- Отчет об остатках формировался по всем складам, независимо от значения, указанного в поле «Место хранения\Склад». Ошибка происходила из-за некорректной работы фильтра.
- Не отправлялись уведомления по событию «Изменение категории контрагента».
- В табличной части журналов и справочников не выделялась строка с позицией, которая была найдена через поиск.
- Некорректно загружалась информация о категории клиента у контрагентов.
- В карточке контрагента панель «Блокировка» была перекрыта черным прямоугольником.
- Некорректно отображались значения в колонке «Статус заказа» в журнале «Заказы клиентов» у заказов, которые были добавлены автоматическим импортом.
- Выводилась ошибка при проведении документа «Отказ клиента», созданного на основании документа «Заказ поставщику», если в него был импортирован документ «Приходная накладная» без проводки.
- Не обновлялись данные в колонках «Статус заказа» и «Дата готовности к выдаче» в журнале «Заказы клиентов» при смене статуса с «В работе» на «Ожидает выдачи». Если один пользователь вел работу с заказом и изменял статус с «В работе» на «Ожидает выдачи», то у второго пользователя никаких изменений не происходило.